|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Grille d’évaluation préalable | | |
|  | Comportement général |  |
| A | Toujours d’humeur égale et agréable |  |
| B | D’humeur agréable |  |
| C | Lunatique |  |
| D | Négatif |  |
|  | Implication |  |
| A | Est moteur dans l’évolution de l’entreprise |  |
| B | S’implique dans l’évolution |  |
| C | Subit l’évolution |  |
| D | Freine l’évolution |  |
|  | Esprit d’équipe |  |
| A | Propose spontanément son aide |  |
| B | Aide quand ses collègues lui demandent |  |
| C | Aide quand son responsable lui demande |  |
| D | Se montre individualiste |  |
|  | Esprit d’initiative |  |
| A | Recherche et propose souvent des améliorations dans son travail |  |
| B | Prend des initiatives dans le cadre de sa mission |  |
| C | Se contente d’appliquer les consignes |  |
| D | N’applique pas les consignes |  |
|  | Communication au sens large |  |
| A | Transmet ce qu’il sait et demande quand il ne sait pas |  |
| B | Communique partiellement |  |
| C | Communique insuffisamment |  |
| D | Pratique la rétention d’information |  |
|  | Gestion des appels des clients |  |
| A | S’exprime parfaitement |  |
| B | S’exprime de façon inégale |  |
| C | S’exprime moyennement |  |
| D | S’exprime très mal |  |
|  | Sens du service (interne et externe) |  |
| A | Très bon |  |
| B | Bon |  |
| C | Moyen |  |
| D | Insuffisant |  |
|  | Implication dans l’amélioration continue |  |
| A | Participation active, force de proposition |  |
| B | Participation ponctuelle |  |
| C | Subit la démarche d’amélioration |  |
| D | Freine la démarche d’amélioration |  |
|  | Gestion des mails |  |
| A | Traite les mails plusieurs fois par jour |  |
| B | Traite les mails plusieurs fois par semaine |  |
| C | Traite les mails de façon aléatoire |  |
| D | Ne traite pas les mails |  |